

**Перелік основних послуг,
що надаються кол-центром електропостачальника**

Кол-центр ТОВ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» надає послуги з інформування споживачів електричної енергії щодо:

- порядку укладання договорів про постачання електричної енергії споживачу;
- процедури зміни електропостачальника;
- цін та тарифів на електроенергію;
- розрахунків за спожиту електроенергію;
- порядку розгляду скарг та звернень з питань електропостачання;
- процедури відключення/відновлення електроживлення за несплату рахунків;
- інших питань, пов'язаних з електропостачанням.

Графік роботи кол-центру:

Понеділок-П'ятниця з 9:00 до 18:00