

ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ (у тому числі, досудове врегулювання)

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання природного газу або у зв'язку з ним, або інші спори, які можуть виникнути під час взаємодії між Постачальником та Споживачем можуть бути вирішені шляхом проведення переговорів і консультацій.

У разі неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора (НКРЕКП) чи його територіального підрозділу та/або передати спір до судів України.

Врегулювання суперечок Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

За будь-якими питаннями щодо врегулювання спорів просимо звертатися за наступними реквізитами:

Місцезнаходження: 03067, м. Київ, вул. Гарматна, будинок 8

Поштова адреса: 03067, м. Київ, вул. Гарматна, 33/1, а/с 23.

Телефони: (044) 364-52-14; (067) 642-19-09; (063) 513-26-63.

Е-mail: Ltke@ukr.net.

Графік роботи: Пн.-Пт.: 09:00-18:00. Сб.-Нд.: вихідні дні

Контактна особа, відповідальна за врегулювання спорів: директор Кошелюк Василь Васильович.