

**Контактні дані інформаційно-консультаційних- центрів (ІКЦ) та колл-центрів учасників роздрібного ринку**

<b>№</b>	<b>Постачальник електричної енергії</b>	<b>Адреса (з поштовим індексом)</b>	<b>Контактні телефони (у тому числі колл-центрів)</b>	<b>Графік роботи</b>	<b>E-mail</b>
1.	ТОВ «ЛТК Електрум»	03067, м. Київ, вул. Гарматна, 8.	(044) 364-52-14 (067) 642-19-09 (063) 513-26-63	Пн.-Пт. 09:00-18:00	Ltke@ukr.net

**Оператори системи розподілу**

<b>№</b>	<b>Оператор системи розподілу</b>	<b>Адреса (з поштовим індексами)</b>	<b>Контактні телефони (у тому числі колл-центрів)</b>	<b>Графік роботи</b>	<b>E-mail</b>
1	ПрАТ «Київобленерго»	04136, м. Київ, вул. Стеценка, 1а.	(044) 443-03-04, (044) 459-07-40 (колл-центр).	Пн.-Чт.: 08:00 – 18:00; Пт.: 08:00-16:45 (без обідньої перерви); Сб. та Нд. – вихідні.	KANC@koe.com.ua
2	ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»	04050 м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 31.	1588 (для стаціонарних телефонів), (044) 202-15-88, (067) 210-15-88, (050) 210-15-88, (080) 050-15-88.	Пн.-Чт.: 08:00-17:00; Пт.: 08:00-16:00; Обідня перерва: 12:00-12:45.	dtek-kem@dtek.com
3	ПАТ «Запоріжжяобленерго»	69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14, м. Запоріжжя, вул.	(080) 050-45-02, (061) 225-37-87, (061) 225-37-96,	Пн.-Чт: 08:00-17:00; Пт.: 08:00 – 15:45; Обідня перерва: 12:00 – 12:45.	kanc@zoe.com.ua

		Поштова, 73.	(061) 225-37-97, (061) 225-37-98, (061) 225-37-99.		
4	ПАТ «Сумиобленерго»	40035, м. Суми, вул. Івана Сірка, 7.	(054) 265-96-59 (цілодобово).	Пн.-Чт.: 08:00 – 17:00; Пт.: 08:00 – 15:45; Обідня перерва: 12:00 – 12:45.	call_center@soe.com.ua
5	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	49107, м. Дніпро, вул. Запорізьке шосе, 22.	(056) 373-56-36, (056) 790-99-00, (066) 790-99-00, (067) 790-99-00.	Пн.-Чт.: 08:00 - 17:00; Пт.: 08:00 - 15:45; Обідня перерва: 12:00 - 12:45.	dnoe-callcenter@dtek.com, Dnoe-IKS@dtek.com
6	ПрАТ «Львівобленерго»	79016, м. Львів, вул. Шевченка, 1; 79052, м. Львів, вул. Сяйво, 10 (поштова адреса).	(032) 239-21-26, (032) 239-21-29, (032) 239-24-58.	Пн.-Чт.: 08:00-17:00; Пт.: 08:00-16:00. Обідня перерва: 12:12-13:00.	kc@loe.lviv.ua
7	ВАТ «Тернопільобленерго»	46010, м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2.	(080) 050-90-40.	Пн.-Чт.: 08:00-17:00; Пт.: 08:00 -16:00	ikc@toe.te.ua
8	ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»	92702, м. Старобільськ, Луганська обл., вул. Горького, 123.	(064) 612-43-87, (080) 030-00-74, (099) 300-12-81, (099) 300-15-93.	Пн. – Ср.: 07:30-16:3; Обідня перерва: 11:30-12:30; Чт.-Нд.: вихідні	call-center@en.lg.ua, leo.info.lg@gmail.com
9	АТ «Українська залізниця»	01135, м. Київ, вул. Жилианська 97.	(044) 333-16-82 (ІКЦ); (080) 050-32-22 (гаряча лінія «Стоп корупція»); (080) 050 31-11 гаряча (лінія «Якість та сервіс»).	Пн. – Чт.: 08:00-17:00 Пт.: 08:00-15:45 Обідня перерва: 12:00 -12:45 Сб., Нд.: вихідні.	eec_secretar@uz.gov.ua
10	АТ «Харківобленерго»	61037, м. Харків, вул. Плеханівська, 149.	15-04 (для стаціонарних телефонів), (080) 050-04-13, (057) 737-68-85, (057) 740-11-19.	Пн.-Чт.: 08:00 – 15:00; Пт.: 08:00 – 14:00; Обідня перерва: 12:00 – 12:45.	kanc@obl.kh.energy.gov.ua

11	АТ «Чернівціобленерго»	58008, м. Чернівці, вул. Прутська 23-А.	(037) 258-49-10 (ІКЦ), (037) 258-49-80 (колл- центр).	Пн.-Чт.: 08:00-15:45; Пт.: 08:00-15:45; Обідня перерва: 12:30-13:15	ikc@obl.cv.energy.gov.ua
12	ПрАТ «ПЕЕМ «Центральна енергетична компанія»	49008, м. Дніпро, вул. Дмитра Кедріна, 28.	(080) 030-00-15 (колл- центр).	Пн.-Пт.: 08:00 – 17:00	kanc@cek.dp.ua